

Отчет

за I полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 571

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "города Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

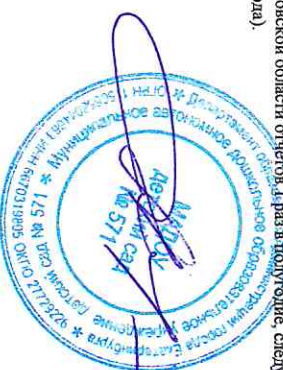
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издать приказ об организации на первом этаже группы для пребывания маломобильных детей.	01.02.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий	Издан приказ № 3-ОД от 09.01.2023 об организации на первом этаже группы для пребывания маломобильных граждан.	09.01.2023
		Организовать обучение педагогических работников образовательной организации по сопровождению маломобильных групп	01.02.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий	Организовано повышение квалификации сотрудников по работе с детьми с ОВЗ. Проведен инструктаж с сотрудниками по работе с категориями маломобильных граждан, в том числе детей.	01.02.2023
		Издать приказ по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации	01.02.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий	Издан приказ № 72-ОД от 30.12.2021 о сопровождении маломобильных детей в МАДОУ № 571.	30.12.2021
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на 1 этаже образовательной организации	01.06.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий	Установлены поручни на 1 этаже МАДОУ № 571.	15.05.2023

3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать развлекательную работу с родителями детей-инвалидов по организации образовательной деятельности	01.02.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий	Организована развлекательная работа с родителями детей-инвалидов. Разработан цикл консультаций.	01.02.2023
		Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий	Организована группа пребывания маломобильных детей на 1 этаже МАДОУ №571	01.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл семинаров-практикумов для педагогических работников, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий	Разработана и проведена цикл семинаров-практикумов для педагогических работников, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	10.01.2023
		Провести инструктаж для дежурных администраторов и сотрудников охраны, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий	Проведен инструктаж для дежурных администраторов и сотрудников охраны, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	10.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий	Разработана и внедрена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (Приказ № 4-ОД от 10.01.2023)	10.01.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы на 2022-2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госпаблик "ВКонтакте" и официальном сайте образовательной организации	01.06.2023	Грудцына Анна Геннадьевна заведующий	Включены в головной план работы на 2022-2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госпаблик "ВКонтакте" и официальном сайте образовательной организации	02.11.2022
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей).	01.06.2023	Грудцына Анна Геннадьевна заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в организации дежурной группы для детей. Выявлено отсутствие такой потребности	03.04.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках программы воспитания образовательной организации	01.06.2023	Грудцына Анна Геннадьевна заведующий	Проведены детско-родительские проекты в рамках программы воспитания образовательной организации: День защитника Отечества, Пасха, 80 лет со Дня прорыва блокады Ленинграда, День Победы, 300 лет Екатеринбург, 80 лет Кировскому району	15.05.2023
		Организовать и провести неделю открытых дверей для родителей	01.06.2023	Грудцына Анна Геннадьевна заведующий	Организована неделя открытых дверей для родителей с целью просвещения по вопросам воспитания и образования детей, а также установления более тесного контакта между педагогами и родительской общественностью	20.04.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области проведена независимая оценка качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МАДОУ № 571



А.Г. Грудцына