

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории

План

Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 571

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "города Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издать приказ об организации на первом этаже группы для пребывания маломобильных детей.	01.02.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий		
		Организовать обучение педагогических работников образовательной организации по сопровождению маломобильных групп	01.02.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий		
		Издать приказ по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации	01.02.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на 1 этаже образовательной организации	01.06.2023	Грудицына Анна Геннадьевна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать разъяснительную работу с родителями детей-инвалидов по организации образовательной деятельности	01.02.2023	Грушцына Анна Геннадьевна заведующий		
		Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Грушцына Анна Геннадьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл семинаров-практикумов для педагогических работников, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Грушцына Анна Геннадьевна заведующий		
		Провести инструктаж для дежурных администраторов и сотрудников охраны, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Грушцына Анна Геннадьевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Грушцына Анна Геннадьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022-2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госблблну "ВКонтакте" и официальном сайте образовательной организации	01.06.2023	Грушцына Анна Геннадьевна заведующий		

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей).	01.06.2023	Грушцына Анна Геннадьевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках программы воспитания образовательной организации	01.06.2023	Грушцына Анна Геннадьевна заведующий		
		Организовать и провести неделю открытых дверей для родителей	01.06.2023	Грушцына Анна Геннадьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, далее – раз в полгода).