

08.06.2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 571

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Не предусмотрено законодательством	-	-	-	-
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на	Размещение информации по питанию воспитанников, режиму дня и закалывающим	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Размещена информация по питанию воспитанников, режиму дня и за-	21/01/2020

сайте: информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	процедурам на сайте МАДОУ	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	каливающим процедурам на сайте МАДОУ	21/01/2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На сайте МАДОУ созданы условия для работы слабовидящих.	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	На сайте МАДОУ созданы условия для работы слабовидящих.	21/01/2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об электронных ресурсах отразена на сайте в разделе «Материально-техническое оснащение»	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Информация об электронных ресурсах отразена на сайте в разделе «Материально-техническое оснащение»	21/01/2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о наличии специальных средств обучения коллективного пользования и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте о наличии специальных средств обучения коллективного пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Размещена информация на сайте о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными	21/01/2020

				ВОЗМОЖНОСТЯМИ здоровья	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема и перевода воспитанников	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема и перевода воспитанников	21/01/2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В нем разместить отчет по итогам и план устранения замечаний, также на главной странице сайта разместить ссылку на bus.gov.ru.	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В нем размещен отчет по итогам и план устранения замечаний, также на главной странице сайта размещена ссылка на bus.gov.ru.	21/01/2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование зоны ожидания соответствующей мебелью	Сентябрь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г		

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Оснащение каждой группы кипяченой питьевой водой и стаканами	Январь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г	Каждая группа оснащена на кипяченой питьевой водой и стаканами	21/01/2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Вне зоны компетентности МАДОУ	-	-	-	-
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не предусмотрено проектом, технически невозможно выполнить	-	-	-	-
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	При наличии финансирования	Заведующий Грудцына А.Г.		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не предусмотрено проектом, технически невозможно выполнить	-	-	-	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	На сайте МАДОУ имеется версия для слабовидящих, продублирована информация при входе на территорию и здание шрифтом Брайля.	Январь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г	На сайте МАДОУ имеется версия для слабовидящих, продублирована информация при входе на территорию и здание шрифтом Брайля.	23/01/2020

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля							
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При поступлении воспитанников данной категории в МАДОУ, введение в штатное расписание должности тифлосурдопереводчика при наличии финансирования	По необходимости	Заведующий Грудцына А.Г	Нет потребности			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организация курсов повышения квалификации для сотрудников МАДОУ	Декабрь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация он-лайн консультации через сайт и блоги, при наличии запроса от родителя ребенка-инвалида выход на дом сотрудников МАДОУ	Декабрь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение бесед с сотрудниками МАДОУ по вопросам взаимодействия с родителями и гостями	Постоянно	Заведующий Грудцына А.Г.	Проведены беседы с сотрудниками МАДОУ по вопросам взаимодействия с родителями и гостями			01/06/2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Грудцына А.Г.</p>	<p>Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности качеством образования, в частности пополнена материально-техническая база групп, учтены пожелания родителей по организации питания детей (заменены некоторые блюда).</p>	<p>01/01/2020</p>
--	--	------------------	-------------------------------------	---	-------------------