

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ – детский сад № 571

Грудицына А.Г.



## ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 571

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной стелды	соответствие	с	Не предусмотрено законодательством	-	-	-
--	--------------	---	------------------------------------	---	---	---

организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации по питанию воспитанников, режиму дня и закалывающим процедурам на сайте МАДОУ	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Размещена информация по питанию воспитанников, режиму дня и закалывающим процедурам на сайте МАДОУ	21.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На сайте МАДОУ созданы условия для работы слабовидящих.	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	На сайте МАДОУ созданы условия для работы слабовидящих.	21.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в	Разместить информацию об электронных ресурсах отражена на	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова	Информация об электронных ресурсах отражена	21.01.2020



<p>частности, разместить на сайте: информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>сайте в разделе «Материально-техническое оснащение»</p>		<p>Е.С</p>	<p>на сайте в разделе «Материально-техническое оснащение»</p>	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Старший воспитатель Шешукова Е.С</p>	<p>Размещена информация на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>21.01.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о количестве вакантных</p>	<p>Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема и перевода воспитанников</p>	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Старший воспитатель Шешукова Е.С</p>	<p>Размещена информация о количестве вакантных мест для приема и перевода воспитанников</p>	<p>21.01.2020</p>

Мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе				Танников	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В нем разместить отчет по итогам и план устранения замечаний, также на главной странице сайта разместить ссылку на bus.gov.ru.	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В нем размещен отчет по итогам и план устранения замечаний, также на главной странице сайта размещена ссылка на bus.gov.ru.	21.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие комфортной зоны отдыха (оказания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование зоны ожидания соответствующей мебелью	Сентябрь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г.	В плане работы	-
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Оснащение каждой группы кипяченой питьевой водой и стаканами	Январь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г.	Каждая группа оснащена кипяченой питьевой водой и стаканами	21.01.2020



## III. Доступность услуг для инвалидов

III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Вне зоны компетенции МАДОУ	-	-	-	-	-
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не предусмотрено проектом, технически не возможно выполнить	-	-	-	-	-
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	При наличии финансирования	Заведующий Грудцына А.Г.	В плане работы	-	-
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не предусмотрено проектом, технически не возможно выполнить	-	-	-	-	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией,	На сайте МАДОУ имеется версия для слабовидящих, продублирована информация при входе на территорию и здание шрифтом Брай-	Январь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г.	На сайте МАДОУ имеется версия для слабовидящих, продублирована информация при входе на террито-	23.01.2020	

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	ля.			рию и здание шрифтом Брайля.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При поступлении воспитанников данной категории в МАДОУ, введение в штатное расписание должности тифлосурдопереводчика при наличии финансирования	По необходимости	Заведующий Грудцына А.Г	Нет потребности	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организация курсов повышения квалификации для сотрудников МАДОУ	Декабрь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г	В плане работы	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив наличие возможностей предоставления услуг	Организация он-лайн консультаций через сайт и блоги, при наличии запроса от родителей ребенка-инвалида	Декабрь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г.	В плане работы	-

Дистанционном режиме или на дому	Выход на дом сотрудников МАДОУ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение бесед с сотрудниками МАДОУ по вопросам взаимодействия с родителями и гостями	Постоянно	Заведующий Грудцына А.Г.	Проведены беседы с сотрудниками МАДОУ по вопросам взаимодействия с родителями и гостями	01.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий Грудцына А.Г.	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания, в частности пополнена материально-техническая база групп, учтены пожелания родителей по организации питания детей (заменены некоторые блюда).	01.01.2020