

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 571

на 31.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказании услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства государственной аккредитации приложениями	с	Не предусмотрено законодательством	-	-	-	
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами	с	Размещение информации по питанию воспитанцев	Январь 2020 года	Старший воспитатель	Размещена информация по питанию	21.01.2020 Обновлено

официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	танников, режиму дня и закалывающим процедурам на сайте МАДОУ		Шешукова Е.С	Танино воспитанников, режиму дня и закалывающим процедурам на сайте МАДОУ	01.04.2021
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На сайте МАДОУ созданы условия для работы слабовидящих.	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	На сайте МАДОУ созданы условия для работы слабовидящих.	21.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования	Разместить информацию об электронных ресурсах отражена на сайте в разделе «Материально-техническое оснащение»	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Информация об электронных ресурсах отражена на сайте в разделе «Материально-техническое оснащение»	21.01.2020

инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Размещена информация на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема и перевода воспитанников	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема и перевода воспитанников	21.01.2020 Обновление еженедельно
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на	Создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг». В нем разме-	Январь 2020 года	Старший воспитатель Шешукова Е.С	Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	21.01.2020

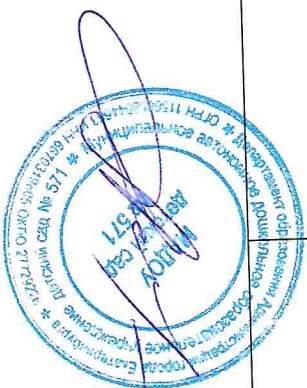
<p>официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг! планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг! планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>стиль отчет по итогам и план устранения замечаний, также на главной странице сайта разместить ссылку на bus.gov.ru.</p>			<p>услуг!». В нем размещен отчет по итогам и план устранения замечаний, также на главной странице сайта размещена ссылка на bus.gov.ru.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие комфортной зоны отдыха (оказания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Оборудование зоны ожидания соответствующей мебелью</p>	<p>Сентябрь 2020 года</p>	<p>Заведующий Группына А.Г.</p>	<p>Оборудована зона ожидания с мягкими диванчиками на 1 этаже</p>	<p>01.07.2021</p>	
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Оснащение каждой группы кипяченой питьевой водой и стаканами</p>	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Заведующий Группына А.Г.</p>	<p>Каждая группа оснащена кипяченой питьевой водой и стаканами</p>	<p>21.01.2020</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов						
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств</p>	<p>Вне зоны компетенции МАДОУ</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

инвалидов.						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не предусмотрено проектом, технически возможно выполнить	-			-	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	При наличии финансирования	Заведующий Грудцына А.Г.	В плане работы	-	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не предусмотрено проектом, технически возможно выполнить	-			-	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	На сайте МАДОУ имеется версия для слабовидящих, продублирована информация при входе на территорию и здание шрифтом Брайля.	Январь 2020 года	Заведующий Грудцына А.Г	На сайте МАДОУ имеется версия для слабовидящих, продублирована информация при входе на территорию и здание шрифтом Брайля.	-	23.01.2020
Улучшить условия доступности,	При поступлении вос-	По необхо-	Заведующий	Нет потребности	-	

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>питанников данной категории в МАДОУ, введение в штатное расписание должности тифлосурдопереводчика при наличии финансирования</p>	<p>димости</p>	<p>Грудцына А.Г</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для сотрудников МАДОУ</p>	<p>Декабрь 2020 года</p>	<p>Заведующий Грудцына А.Г</p>	<p>Всеми педагогическими работниками пройдены курсы повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ</p>	<p>01.07.2021</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Организация он-лайн консультация через сайт и блоги, при наличии запроса от родителей ребенка-инвалида для выхода на дом сотрудников МАДОУ</p>	<p>Декабрь 2020 года</p>	<p>Заведующий Грудцына А.Г.</p>	<p>Организовано консультирование родителей через сайт МАДОУ и блоги педагогов. А также с помощью платформы ЗУМ</p>	<p>01.07.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения экспертные</p>					
<p>Продолжить работу по повышению</p>	<p>Проведение бесед с со-</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Проведены беседы</p>	<p>01.06.2021</p>

доброжелательности и вежливости работников	трудниками МАДОУ по вопросам взаимодействия с родителями и гостями		Грудцына А.Г.	с сотрудниками МАДОУ по вопросам взаимодействия с родителями и гостями	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг	Постоянно	Заведующий Грудцына А.Г.	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания, в частности пополнена материально-техническая база групп, учтены пожелания родителей по организации питания детей (заменены некоторые блюда).	01.04.2021

Заведующий МАДОУ детский сад № 571



А.Г.Грудцына